

スタートアップ研修 2018年

～長く働いてもらうためには初めが肝心～

「どうやって教えてほしい?」→そんなときは、**プロにお任せください!**
具体的事例やワークを多く取り入れた即戦力化研修です。

ビジネスマナー編

4月4日(水) 10:00～17:00

先輩・上司が不安なところ

- 固定電話に出たことがない?
- バイト言葉で来客応対がひやひや
- 茶髪にピアス、香水プンプンで来社
- 内部機密をSNSでアップ

研修で改善策を!

- 積極的に電話応対できる!
- 好感をもってもらえる表情・敬語習得!
- 誰からも好かれる身だしなみはこれ!
- コンプライアンスを学んで公私を分ける!

コミュニケーション編

4月5日(木) 10:00～17:00

先輩・上司が不安なところ

- あの仕事どうなった?報告がない
- 何度説明しても同じミスが!なぜ?
- 「言われてないからやってません」
- 会話が続かない。お客さんとは大丈夫?

研修で改善策を!

- 報告連絡相談(ホウレンソウ)ができる!
- よりよい関係を築く「聴き方」「伝え方」
- 主体的に行動できるコツを伝授!
- 自然なコミュニケーションが取れる!

1日;20,000円 ・ 2日間;36,000円

(税込・1名) 2日間割引は同時申込で適用

- 定員 : 各日18名(定員になり次第締切)
- 申込締切 : 平成30年3月28日(水)
- 場所 : ippo札幌 ～いっぽさっぽろ～



札幌市中央区南2条東1丁目1-12フラーテ札幌 4F
TEL(011)522-7510

